



## Avec des mots Médiation

### Espace de formation et de recherche

#### FORMATION PROFESSIONNELLE CONTINUE

Avril 2026

### INITIATION À LA MÉDIATION TRANSFORMATIVE et accompagnement à l'intégration dans la pratique

La médiation transformative, développée par R. A. Baruch Bush et Joe Folger dans les années 1990, s'inscrit dans les courants relationnels de la médiation et s'applique à de nombreux contextes.

Elle vise la transformation des interactions conflictuelles en plaçant l'autodétermination et la liberté des personnes au cœur du processus. La posture du médiateur ajustée à la dynamique des échanges, soutient l'expression des ressentis et des points de vue. L'engagement de son écoute, à l'appui d'interventions spécifiques, accompagne les mouvements d'empowerment et de reconnaissance qu'opèrent librement les personnes.

Pour les médiateurs et professionnels confrontés aux situations conflictuelles, cette formation est propice à revisiter sa pratique, affiner sa posture et ajuster ses pratiques relationnelles en s'appuyant sur une approche non-directive, afin de favoriser pleinement l'autodétermination des personnes.

**!! Nouveauté :** Cette initiation de deux jours est complétée par trois rencontres de 2 heures en distanciel, conçues pour accompagner l'expérimentation et l'intégration progressive de la posture transformative.

L'apprentissage des interventions spécifiques peut en effet susciter des inconforts ou des questionnements dans la pratique. Ces sessions complémentaires offrent alors un espace dédié aux retours d'expérience, aux partages et à l'entraînement, pour soutenir une appropriation plus confiante et solide de la posture et des interventions durant les médiations, et en mesurer plus justement l'impact pour les personnes.

#### ❖ Formatrice :

**Annick CHENROC** est médiatrice familiale D.E., animatrice d'analyse des Pratiques professionnelles de médiateurs familiaux, formatrice. Elle exerce depuis 2002 en tant que médiatrice familiale - Formée à la médiation transformative par Marianne SOUQUET et John Peter WELDON, elle intègre cette approche dans sa pratique en suivant un entraînement régulier avec J.P. WELDON puis Olivier CHAMBERT LOIR. Engagée dans cette approche, elle participe au groupe de médiateurs transformatifs du réseau francophone pour une approche transformative du conflit.

**❖ Public concerné<sup>1</sup> :** Médiateurs familiaux et médiateurs généraliste en exercice ou en formation, et autres professionnels.

**❖ Prérequis :** Aucun

**❖ Nombre de participant.e.s :** de 4 à 6 participants

**❖ Lieu<sup>2</sup> :** Lille (NORD)

<sup>1</sup> Les professionnel.le.s en situation de handicap peuvent contacter la référente handicap pour échanger sur l'organisation nécessaire.

<sup>2</sup> Accueil pour les Personnes à Mobilité Réduite.

- ❖ **Durée :** 20 heures :  
→ 14 heures en présence (2 jours)  
→ prolongées par 3 rencontres de 2heures consacrées aux retours d'expériences, à l'entraînement et à l'intégration de la pratique.
- ❖ **Dates :** **Jeudi 9 avril 2026** : 9h30-18h avec un accueil dès 8h45 et **vendredi 10 avril 2026**: 9h-17h00.  
→ Les temps de formation en distanciel, 3 x 2h, sont convenus avec les participant.e.s.  
→ Ils sont programmés dans les 3 mois qui suivent le temps de formation en présence.
- ❖ **Objectifs :**
- Comprendre la dynamique du conflit et les concepts de base de l'approche transformante.
  - Comprendre l'intérêt de la posture non-directive du médiateur transformatif.
  - Connaître les principales techniques d'intervention de la médiation transformante.
  - Savoir les mettre en œuvre à partir d'une posture non-directive en situation de médiation.
- ❖ **Contenu :**
- Les concepts de la médiation transformante : la dynamique et la transformation du conflit et des interactions relationnelles, « l'empowerment », la reconnaissance.
  - La posture, les objectifs et le rôle du médiateur transformatif.
  - Les techniques d'intervention non-directives du médiateur transformatif (reflet, résumé, silence attentif, vérification).
  - L'expérimentation d'une séance de médiation transformante, de ses effets de la place du médiateur et des participants à la médiation.
- ❖ **Modalités pédagogiques :**
- **Formation en présence (14h) et à distance (6h)**
  - Apports théoriques et méthodologiques
  - Démarche interactive et réflexions à partir de la pratique
  - Exercices pratiques, mises en situation.
- ❖ **Coût de la formation :**
- Individuel : 500 € TTC
  - Employeur ou fonds de formation : 635 € TTC
- ❖ **Modalités d'évaluation :**
- Une autoévaluation en début et fin de formation + un quizz en fin de formation permet aux stagiaires de mesurer l'atteinte des objectifs de formation, le développement de leurs compétences et la qualité de mise en œuvre de la formation.  
Tout au long de la formation des évaluations formatives orales sont proposées aux stagiaires.
- ❖ **Validation :** Attestation de formation professionnelle continue.
- ❖ **Inscription :** Pour toute inscription, remplir le bulletin d'inscription disponible sur le site internet [www.avecdesmotsmediation.com](http://www.avecdesmotsmediation.com) et le renvoyer à l'adresse indiquée au plus tard un mois avant le début de la formation.

\*\*\*\*\*

**Information relative à notre organisme de formation référencé auprès des OPCO :**

Notre organisme de formation est accrédité et enregistrée sous le numéro **31590847559** de déclaration d'activité auprès de la Direction Régionale de l'Économie, de l'Emploi, du Travail et des Solidarités (DREETS).  
Notre organisme de formation est [certifié QUALIOPI](#). La certification qualité a été délivrée au titre de la catégorie ACTIONS DE FORMATION.

**Association Avec des mots Médiation** - Siège social : 31 rue Paul Bert – 59260 HELLEMES

Contacts : Audrey RINGOT, Co-directrice, Responsable de l'organisme de formation - Tel. : ou 06.14.43.05.40

Marine DESMAZEAU, Référente handicap de l'organisme de formation – Tel. : 06.13.38.11.92

[avecdesmotsmediation@gmail.com](mailto:avecdesmotsmediation@gmail.com) [www.avecdesmotsmediation.com](http://www.avecdesmotsmediation.com)

SIRET : 517 962 189 00034 – APE : 9899 B