



Avec des mots Médiation

Espace de recherche et de formation

Formation professionnelle continue

ANALYSE DES PRATIQUES PROFESSIONNELLES ET APPROFONDISSEMENT DES CONNAISSANCES EN LIEN AVEC L'ACCOMPAGNEMENT ÉDUCATIF

Notre intention :

Nos formations visent au développement des compétences et à la qualification des professionnel.le.s. Les formateurs et formatrices de l'Association « Avec des mots Médiation » proposent aux stagiaires une rencontre qui participera à un enrichissement personnel et mutuel, un partage autour de nos valeurs et de nos convictions sur les relations humaines.

L'analyse des pratiques professionnelles est un espace de ressources animé par un tiers qualifié, soutenant et indépendant. Chaque rencontre s'inscrit dans un processus singulier de réflexion collective.

Les participant.e.s partagent à partir de leurs pratiques, des réflexions, des questionnements sur leur cadre, leur mission et leurs expériences vécues.

Cette élaboration collective soutient les ajustements constants nécessaires à la relation d'aide.

A cette fin, la confidentialité est posée comme principe sécurisant l'expression.

La finalité de ces rencontres est :

- De pouvoir prendre de la distance pour regarder les actes, les mots et les ressentis et élaborer à nouveau ce qui, parfois, est devenu difficile dans l'action.
- De favoriser une inter-compréhension de ce qui est agi par les professionnel.le.s et par les personnes qu'ils-elles accompagnent, rencontrent, ou avec lesquelles ils-elles construisent une relation personnelle et professionnelle.
- De trouver ensemble une posture adaptée aux situations rencontrées.
- D'élaborer à la fois collectivement et individuellement des modalités d'accompagnement, responsables et satisfaisantes pour chacun.e.

❖ Formatrice :

L'animation des séances d'analyse des pratiques professionnelles sera mise en œuvre par Marine DESMAZEAU ou Audrey RINGOT, médiatrices familiales D.E et formatrices.

❖ Objectifs :

- Réfléchir sa posture et sa pratique professionnelle à partir des situations d'accompagnement.
- Développer ses compétences relationnelles, de soutien et d'accompagnement.
- Établir une relation d'aide cohérente et satisfaisante pour chacun.e, entre les personnes accompagnées, les professionnel.le.s et l'institution, en lien avec les textes de loi, le projet d'établissement et les besoins des personnes concernées.
- Prévenir et gérer les situations de conflit.

❖ Méthodologie :

Les séances se déroulent en présence.

Elle repose sur quatre axes :

Association Avec des mots Médiation - Siège social : 31 rue Paul Bert – 59260 HELLEMES

Contacts : Audrey RINGOT, Co-directrice, Responsable de l'organisme de formation - Tel. : ou 06.14.43.05.40

Marine DESMAZEAU, Référente handicap de l'organisme de formation – Tel. : 06.13.38.11.92

avecdesmotsmediation@gmail.com www.avecdesmotsmediation.com

SIRET : 517 962 189 00034 – APE : 9899 B

maj.01-2024

1.1 - L'organisation du déroulement des séances

- Poser et garantir le cadre avec le-les responsable.s de la structure, les participant.e.s et l'animatrice en énonçant notamment les règles de confidentialité, de non-jugement, et d'engagement de chacun.
- Recueillir les besoins et les objectifs des participant.e.s.
- Accueillir, au démarrage de la séance, l'expression des ressentis de chacun.e.
- Choisir ensemble le ou les sujets de travail de la séance, en permettant à chacun.e de proposer une préoccupation et/ou une réflexion.
- En fin de séance, identifier et énoncer les points forts qui ont émergé de la réflexion partagée.
- Nommer collectivement les avancées et les points qui resteraient à travailler.

1.2 - La posture de tiers

L'animatrice est indépendante, soutenance, impartiale et neutre (c'est-à-dire sans projet prédéterminé autre que l'accompagnement des participant.e.s).

1.3 - L'adaptation aux besoins du groupe

En cas de besoin, l'animatrice est compétente pour adapter sa propre pratique à la réalité du moment, en toute clarté avec le commanditaire et les stagiaires : Passer de l'analyse de la pratique à la régulation, avec l'accord des participant.e.s.

1.4 - L'utilisation de moyens et de supports adaptés

- Exploration écosystémique des situations professionnelles vécues.
- Apports d'éclairages théoriques et conceptuels.
- Exercices de mise en situation

→ Les apports conceptuels :

- Les principes de la non-violence en communication et en régulation des conflits.
- La considération de la compétence des familles et des personnes.
- Les enjeux de la communication.
- L'écoute active et la congruence dans la relation d'aide.
- La compréhension du rôle et de la place des émotions dans les relations interpersonnelles.
- L'Approche-médiation® développée en France par Michèle SAVOUREY et Pierrette BRISSON au Québec. Les formatrices sont certifiées pour proposer cette formation.

❖ Public concerné¹ :

❖ Lieu² :

❖ Dates :

❖ Durée :

❖ Coût de la formation :

A définir ensemble lors de notre échange sur vos besoins et de la conception de la formation.

❖ Validation : Attestations de présence délivrées en fin de formation.

Information relative à notre organisme de formation référencé auprès des OPCO : L'Association AVEC DES MOTS MEDIATION est également un organisme de formation enregistrée sous le numéro **31590847559** de déclaration d'activité auprès de la Direction Régionale de l'Économie, de l'Emploi, du Travail et des Solidarités (DREETS). L'Association AVEC DES MOTS MEDIATION est organisme de formation certifié QUALIOPI. La certification qualité a été délivrée au titre de la catégorie ACTIONS DE FORMATION.

¹ Les professionnel.le.s en situation de handicap peuvent contacter la référente handicap pour l'organisation nécessaire.

² Accueil pour les Personnes à Mobilité Réduite