



# Avec des mots Médiation

Espace de formation et de recherche

## FORMATION PROFESSIONNELLE CONTINUE

NOVEMBRE 2025

### INITIATION A LA MÉDIATION TRANSFORMATIVE

La médiation transformative est une approche de la médiation développée aux Etats-Unis par R. A. Baruch Bush et Joe Folger, présentée pour la première fois au congrès de l'Association américaine de médiateurs familiaux (Academy of Family Mediators) en juillet 1994. Ce courant fait partie des courants relationnels de la médiation et peut être utilisé dans tous les domaines de la médiation.

La médiation transformative s'attache à la transformation des interactions relationnelles conflictuelles. L'autodétermination des personnes, leur liberté, sont une priorité. Ces principes déterminent la posture et la manière non-directive dont le médiateur transformatif soutient les échanges, l'expression des ressentis et des points de vue de chacun. L'engagement de son écoute, à l'appui d'interventions spécifiques, facilite les mouvements d'*empowerment* et de reconnaissance qu'opèrent librement les personnes.

Il s'ajuste à la dynamique de leurs interactions pour accompagner un processus dont elles restent pleinement actrices.

Pour les médiateurs et/ou professionnels confrontés à des situations conflictuelles, cette formation est propice à nourrir une réflexion sur sa propre pratique et ses convictions. L'approche transformative ouvre des perspectives pragmatiques dans la recherche d'ajustement d'une posture professionnelle, d'efficacité et de développement de compétences.

#### ❖ **Formateurs :**

**Annick CHENROC** est médiatrice familiale D.E., animatrice d'analyse des Pratiques professionnelles de médiateurs familiaux, formatrice.

Elle exerce depuis 2002 en tant que médiatrice familiale - Formée à la médiation transformative par Marianne SOUQUET et John Peter WELDON, elle intègre cette approche dans sa pratique en suivant un entraînement régulier avec J.P. WELDON puis Olivier CHAMBERT LOIR. Engagée dans cette approche, elle participe au groupe de médiateurs transformatifs du réseau francophone pour une approche transformative du conflit.

**Olivier CHAMBERT-LOIR** est médiateur transformatif certifié, il pratique principalement dans les organisations et auprès de familles. Formateur agréé, "fellow" et board member de l'ISCT (Institute for the Study of Conflict transformation – fondé par Bush et Folger), il s'attache de diffuser l'approche transformative dans l'espace francophone, notamment via des conférences, formations, groupes d'analyse de pratiques, séances d'entraînement, et la certification des médiateurs et formateurs.

❖ **Public concerné<sup>1</sup> :** Médiateurs familiaux et médiateurs généraliste en exercice ou en formation, et autres professionnels.

❖ **Prérequis :** Aucun

---

<sup>1</sup> Les professionnel.le.s en situation de handicap peuvent contacter la référente handicap pour échanger sur l'organisation nécessaire.

❖ **Nombre de participant.e.s** : de 6 à 12 participants

❖ **Lieu<sup>2</sup>** : Lille (NORD)

❖ **Durée** : 2 jours, soit 14 heures de formation

❖ **Dates** : **Lundi 17 novembre**, 9h30-18h avec un accueil dès 9h00  
et **Mardi 18 novembre**, 9h-17h30.

❖ **Objectifs** :

- Comprendre la dynamique du conflit et les concepts de base de l'approche transformative.
- Comprendre l'intérêt de la posture non-directive du médiateur transformatif.
- Connaître les principales techniques d'intervention de la médiation transformative.
- Savoir les mettre en œuvre à partir d'une posture non-directive en situation de médiation.

❖ **Contenu** :

- Les concepts de la médiation transformative : la dynamique et la transformation du conflit et des interactions relationnelles, « l'empowerment », la reconnaissance.
- La posture, les objectifs et le rôle du médiateur transformatif.
- Les techniques d'intervention non-directives du médiateur transformatif (reflet, résumé, silence attentif, question de vérification).
- L'expérimentation d'une séance de médiation transformative, de ses effets de la place du médiateur et des participants à la médiation.

❖ **Modalités pédagogiques** :

- **Formation en présence**

- Démarche interactive et réflexions à partir de situations vécues
- Apports théoriques et méthodologiques
- Exercices pratiques et mises en situation

❖ **Coût de la formation** :

- Individuel : 280 € TTC
- Employeur ou fonds de formation : 380 € TTC

❖ **Modalités d'évaluation** :

Une autoévaluation en début et fin de formation + un quizz en fin de formation permet aux stagiaires de mesurer l'atteinte des objectifs de formation, le développement de leurs compétences et la qualité de mise en œuvre de la formation.

Tout au long de la formation des évaluations formatives orales sont proposées aux stagiaires.

❖ **Validation** : Attestation de formation professionnelle continue.

❖ **Inscription** : Pour toute inscription, remplir le bulletin d'inscription disponible sur le site internet [www.avecdesmotsmediation.com](http://www.avecdesmotsmediation.com) et le renvoyer à l'adresse indiquée au plus tard un mois avant le début de la formation.

\*\*\*\*\*

**Information relative à notre organisme de formation référencé auprès des OPCO** : L'Association AVEC DES MOTS MEDIATION est également un organisme de formation enregistrée sous le numéro **31590847559** de déclaration d'activité auprès de la Direction Régionale des Entreprises, de la Concurrence, de la Consommation, du Travail et de l'Emploi (DIRECCTE). L'Association AVEC DES MOTS MEDIATION est organisme de formation certifié QUALIOP. La certification qualité a été délivrée au titre de la catégorie ACTIONS DE FORMATION.

---

2 Accueil pour les Personnes à Mobilité Réduite.

**Association Avec des mots Médiation** - Siège social : 31 rue Paul Bert – 59260 HELLEMMES

Contacts : Audrey RINGOT, Co-directrice, Responsable de l'organisme de formation - Tel. : ou 06.14.43.05.40

Marine DESMAZEAU, Référente handicap de l'organisme de formation – Tel. : 06.13.38.11.92

[avecdesmotsmediation@gmail.com](mailto:avecdesmotsmediation@gmail.com) [www.avecdesmotsmediation.com](http://www.avecdesmotsmediation.com)

**SIRET : 517 962 189 00034 – APE : 9899 B**