



Avec des mots Médiation

Espace de formation et de recherche

FORMATION PROFESSIONNELLE CONTINUE

L'APPROCHE-MÉDIATION® :

**FAIRE ÉVOLUER SA POSTURE PROFESSIONNELLE,
DÉVELOPPER SES COMPÉTENCES RELATIONNELLES
POUR MIEUX COOPÉRER AVEC LES FAMILLES**

Cette formation est le modèle original conçu par Michèle SAVOUREY-ALEZRA.

Tout.e professionnel.le du champ social, judiciaire, de la santé, de l'enseignement... développe, tout au long de son expérience, de nouvelles compétences pour agir efficacement dans des situations particulièrement complexes et conflictuelles.

La médiation familiale est une démarche reconnue pour accompagner les personnes qui traversent une situation de conflits dans la famille, notamment parce qu'elle propose une démarche de coopération entre les personnes, pour des adultes entre eux, entre parents et adolescents.

Son cadre, son processus et ses principes permettent aux personnes de concevoir ensemble des solutions satisfaisantes pour chacune et d'articuler leurs différentes logiques.

L'Approche-médiation® est un modèle d'intervention qui facilite l'établissement ou le rétablissement d'une communication constructive et coopérative.

Cette approche favorise la possibilité pour les familles et les professionnel.le.s de s'engager ensemble dans un travail de collaboration.

Depuis la loi du 2 janvier 2002 rénovant l'action sociale et médico-sociale, le droit des usagers est une réalité incontournable pour tous les professionnel.le.s.

La philosophie de ce texte repose sur le respect du droit fondamental des personnes à être écoutées, entendues, dans leurs besoins et dans leurs choix.

La réforme de la Protection de l'enfance du 5 mars 2007, et plus récemment la loi du 14 mars 2016 vont également dans ce sens, précisant la nécessaire prise en considération de la prévention pour la première, et des besoins des enfants pour la seconde.

Accompagner les personnes nécessite de la part des professionnel.le.s un ajustement de la posture professionnelle afin de proposer un accompagnement constructif, dynamique et coopératif, où s'établissent des échanges continus avec et entre tous les acteurs concernés.

L'Approche-médiation® propose de dépasser la posture « d'expert en diagnostic », pour aller vers la reconnaissance des compétences des personnes en s'attachant à identifier, avec elles, leurs besoins, leurs responsabilités, et le cadre de la loi.

L'Approche-médiation® donne aux professionnel.le.s une méthodologie d'intervention rigoureuse, adaptée à leur contexte spécifique professionnel, leur permettant d'élaborer une intervention dynamique axée sur la participation active de chacun.e, privilégiant la possibilité pour les parents, les adolescent.e.s et les enfants de participer concrètement aux décisions et aux choix des accompagnements qui les concernent.

❖ Qu'est-ce que l'Approche-médiation® ?

Cette pratique originale a été initiée au Québec et en France par Pierrette BRISSON¹ et Michèle SAVOUREY².

Michèle SAVOUREY, a formé des médiatrices et des médiateurs familiaux diplômé.e.s d'État qui ont ainsi acquis la qualification pour former à l'Approche-médiation®.

Ces formateurs et formatrices sont certifié.e.s par l'IPAM® (Institut pour la Promotion de l'Approche-médiation®).

L'Approche-médiation® est un modèle d'intervention adaptant l'esprit et le processus de la médiation, applicable dans tout contexte professionnel où les intervenant.e.s ne peuvent pas, du fait de leurs missions, être garant.e.s des principes de confidentialité, de neutralité, d'impartialité et d'indépendance, tel que le prévoit le cadre de la médiation familiale.

L'Approche-médiation® renforce la participation et la coopération des personnes dans la traversée de leurs difficultés, ainsi que dans la mise en œuvre des changements nécessaires pour assurer la protection et la prise en compte des besoins de leurs enfants.

❖ Se former à l'Approche-médiation :

La formation se déroule sur 5 jours. Elle se décline en deux modules :

- Un module de 3 jours vise à acquérir les bases théoriques et pratiques de l'Approche-médiation®.
- Un module de 2 jours permet de consolider les acquis, d'accroître l'appropriation et la maîtrise de cette pratique à partir des expérimentations réalisées par les participant.e.s entre les 2 modules.

❖ A qui s'adresse cette formation : Public concerné³ :

A tout.e professionnel.le du champ social, de la santé, de l'enseignement, du judiciaire, de la Protection de l'enfance... quelle que soit sa fonction.

❖ Prérequis : Aucun

❖ Les objectifs de cette formation :

- Connaître et se familiariser avec l'esprit et les principes de l'Approche-médiation®, applicables en contexte d'intervention avec mission de protection de l'enfance ou non.
- Développer une logique de travail favorisant la participation et la collaboration des différents acteurs impliqués.
- Savoir articuler les contraintes d'une mission de Protection de l'enfance avec les besoins et les aspirations des personnes.
- Acquérir des outils de communication positive et efficace pour prévenir et gérer les conflits.
- Développer des compétences pour travailler autour d'enjeux relationnels complexes.

¹ Pierrette BRISSON est travailleur social québécoise compétente pour la médiation en protection de l'enfance, formatrice de l'approche-médiation au Québec.

² Michèle SAVOUREY est psychologue clinicienne expérimentée dans le domaine de la protection de l'enfance, thérapeute familiale, médiatrice familiale D.E., auteur de l'ouvrage « Recréer les liens familiaux » ainsi que du livre « Protection de l'enfance et de la jeunesse - comment accompagner la famille autrement : l'Approche-médiation, principes et méthodologie » et co-auteur de l'ouvrage « Courants de la médiation familiale », parus chez Chronique Sociale.

³ Les professionnel.le.s en situation de handicap peuvent contacter la référente handicap pour échanger sur l'organisation nécessaire.

Association Avec des mots Médiation - Siège social : 31 rue Paul Bert – 59260 HELLEMES

Contact : Audrey RINGOT, Directrice et Responsable de la formation - Tél. : 06.14.43.05.40

Marine DESMAZEAU, Formatrice et Référente handicap – Tél. : 06.13.38.11.92

Courriel : avecdesmotsmediation@gmail.com **Site :** www.avecdesmotsmediation.com

SIRET : 517 962 189 00034 – APE : 9899 B

❖ Contenu :

• **1^{er} Module de 3 jours : Bases théoriques et pratiques de l'Approche-médiation**

Concevoir les enjeux de ce nouveau modèle d'intervention :

- Les fondamentaux de la médiation familiale et de l'Approche-médiation
- Le passage d'une situation d'aide contrainte à une relation collaborative

Intégrer les principes et la pratique d'une communication constructive :

- Des outils de l'analyse systémique au service de la complexité de la communication
- L'identification des besoins des personnes comme moyen support de la relation d'aide

Apprendre à réguler les conflits

- Le conflit : représentation, distinction et compréhension
- Les moyens de la transformation du conflit

• **2^{ème} Module de 2 jours : Approfondissement de l'Approche-médiation dans sa pratique professionnelle**

Acquérir une plus grande aisance dans la démarche

- Développer ses compétences pour mobiliser les ressources des personnes
- Savoir établir et maintenir un climat de collaboration

Identifier les impasses et apprendre à les dénouer

- Savoir poser le cadre de la relation d'aide et de l'accompagnement
- Agir dans la complexité pour accueillir les résistances et développer la collaboration

❖ Méthodologie :

Cette formation propose des apports théoriques, des temps de partage, d'élaboration collective et des mises en situation.

Elle est basée sur une pédagogie active : Chacun.e, formatrice et participant.e.s, est invité.e à réfléchir aux questionnements et aux propositions de tous et toutes, afin d'élaborer les pratiques professionnelles.

- Formation en présence
- Démarche interactive et réflexions à partir de situations vécues
- Apports théoriques et méthodologiques
- Exercices pratiques et mises en situation

❖ Formatrices : **Audrey RINGOT et Marine DESMAZEAU⁴**, Médiatrices familiales D.E, Formatrices certifiées par l'Institut de Promotion pour l'Approche-médiation®

Seul.e.s Michèle SAVOUREY ou les formateurs et formatrices certifiées par l'IPAM® sont qualifié.e.s pour proposer cette formation.

La méthode et les supports de formation sont protégés par les droits d'auteur.

❖ Durée : 5 journées de 6 h (3 jours + 2 jours), soit 30h de formation.

❖ Délai de mise en œuvre : 3 à 6 mois.

⁴ Audrey RINGOT et Marine DESMAZEAU ont collaboré à l'écriture du livre « Protection de l'enfance : des besoins de l'enfants au travail avec les parents, l'Approche-médiation® : une méthodologie d'intervention » sous la direction de Michèle SAVOUREY, paru chez Chronique Sociale. 3

❖ **Lieu** : A définir avec la structure demandeuse.

NOTA : La structure commanditaire dispose d'une salle répondant aux obligations réglementaires conforme aux établissements recevant du public.

→ **Coût de la formation en INTRA, au sein de votre structure : 6500 €**

Coût pédagogique : 5500 € pour une formation de 5 journées pour 1 groupe.

Coût des frais de déplacements, d'hébergements et de repas*: 1000 €

* Remboursement des déplacements sur la base fiscale des indemnités kilométriques et des billets SNCF

* Forfait repas : 20 € par repas.

Le coût de cette formation comprend cinq journées, soit 30 heures de vis-à-vis pédagogique, ainsi qu'une demi-journée de préparation pour le module 2 construit à partir des expérimentations adressées aux formatrices par les stagiaires dans l'intervalle des deux modules.

Ce coût comprend également un livret pédagogique et des documents supports remis aux participant.e.s durant la formation.

NOTA : Cette formation peut réunir des professionnel.le.s de différentes structures. Dans ce cas, le coût de la formation sera partagé par les structures engagées à proportion des personnes inscrites.

→ **Coût de la formation en INTER**

- Individuel: 700 € TTC
- Employeur ou fonds de formation : 925 € TTC

La facture est adressée à l'issue de la formation et payable sous 30 jours.

❖ **Dates INTRA et INTER : (Prochaines dates en 2026)**

Module 1 : 3 journées consécutives à définir

Module 2 : 2 journées consécutives à définir

❖ **Validation** : Attestation de Formation Professionnelle Continue.

❖ **Modalités de mise en œuvre de la formation proposée :**

Dans le cadre de la formation professionnelle continue, cette formation sera encadrée par une ou plusieurs conventions entre la ou les structures demandeuses et l'Association **Avec des mots Médiation**.

De même, pour les formations dites *intra*, une convention de formation continue encadrera la formation pour chaque participant.e.

Notre organisme de formation est accrédité et enregistrée sous le numéro **31590847559** de déclaration d'activité auprès de la Direction Régionale de l'Économie, de l'Emploi, du Travail et des Solidarités (DREETS).

Notre organisme de formation est certifié QUALIOPI. La certification qualité a été délivrée au titre de la catégorie ACTIONS DE FORMATION.

Audrey RINGOT

Médiatrice familiale et formatrice

Responsable de la formation et directrice

