



Association

Avec des mots Médiation

Annick CHENROC

Tél : 06.10.21.26.81

Mail : avecdesmotsmediation@gmail.com

Site : www.avecdesmotsmediation.com

Médiatrice familiale D.E.,

Formatrice,

Animatrice d'analyse des pratiques des médiateurs familiaux

et pour tous professionnels de l'accompagnement et de la relation d'aide

L'animation de l'analyse des pratiques professionnelles des médiatrices et médiateurs familiaux

Mon parcours professionnel et mes formations :

Après différentes expériences professionnelles au sein d'entreprises privées, d'établissement d'enseignement et l'obtention du CAFERUIS, j'ai assuré pendant quinze ans la coordination d'un centre social, d'un centre de la Petite Enfance puis d'un Relais d'Assistantes Maternelles.

Titulaire d'un DU de Formation à la Médiation et d'un DU en Communication et Relations Humaines en 2002, j'obtiens la qualification au Conseil Conjugal et Familial en 2005, puis le Diplôme d'Etat de Médiateur Familial par VAE en 2008.

En tant que médiatrice familiale, j'exerce depuis 2002 dans différents services de médiation familiale et je rejoins l'association Avec des mots Médiation à Lille en 2011. Depuis, mon activité est pleinement consacrée à la médiation familiale, la médiation de couple ainsi qu'à des projets de médiation en milieu scolaire et des formations à destination des parents et des professionnels.

J'ai suivi les formations à la médiation en milieu scolaire et la médiation de couple avec Marianne SOUQUET ainsi que la médiation familiale Parents-Adolescents avec Céline ANTARAKIS.

Formée depuis 2012 à la médiation transformative par Marianne SOUQUET, puis J.P. WELDON, j'intègre cette approche dans ma pratique quotidienne de la médiation familiale. Je continue de me former pour approfondir cette approche et pour adapter mes interventions aux situations à haut degré de conflit (formations avec Lorraine FILLION, Damien d'URSEL et master class avec Peter MILLER et J.P. WELDON). Je m'entraîne régulièrement avec Olivier CHAMBERT-LOIR.

En tant que formatrice, j'anime des formations de base à la médiation transformative pour l'organisme de formation Marianne SOUQUET ainsi que des journées d'entraînement à la médiation transformative.

Je suis formée depuis 2017 à l'animation de l'analyse des pratiques professionnelles avec Marianne SOUQUET et Dominique LEFEUVRE.

Mes valeurs et mes principes d'intervention :

Mon intervention est soutenue par des valeurs et des convictions sur les relations humaines : la liberté, la confiance dans la capacité d'autodétermination de chacun.e ainsi que l'enrichissement par le partage.

Mon intérêt pour la médiation transformative, en tant qu'approche non directive du conflit, s'est développé à partir d'une appétence aux concepts développés par Carl Rogers, Guy Ausloos, Éric Berne, Milton Erickson, l'approche gestaltiste, et des limites rencontrées dans ma pratique quotidienne au fur et à mesure des années.

Elles ont pris forme dans un décalage persistant entre mes convictions quant à l'autodétermination et la compétence des personnes, et mes propres attitudes directives liées la préoccupation d'instaurer un climat sécurisant pour les personnes, mes déstabilisations face à leurs débordements et l'envie de « *les amener à...* »

... « Les attitudes et les sentiments du thérapeute importent bien plus que son orientation théorique. Ses processus et ses techniques sont moins importantes que ses attitudes, il faut noter également que c'est la façon dont ses attitudes et processus sont perçues qui compte pour le client, et que cette perception est cruciale.

Les attitudes qui consistent à se refuser en tant que personne et à traiter autrui comme objet, ont peu de chances d'être aidantes. »... Carl R. ROGERS – Le développement de la personne (Ed. Dunod)

Transposés à notre métier, cette question reste inspirante pour l'ajustement d'une posture professionnelle qui intègre un soutien « au service » des personnes rencontrées et favorise pour elles une expérience conforme à ce qui leur est proposé.

L'exercice de la médiation familiale ouvre à la complexité et confronte en permanence chacun.e aux questions méthodologiques et techniques, à la dimension éthique et aux résonances personnelles mises en jeu dans la relation engagée avec les personnes reçues.

L'exploration vers un style d'intervention congruent avec ses propres expériences et convictions représente une dynamique essentielle qui anime chacun.e à sa manière.

Formée à l'animation de l'analyse des pratiques, mes principes d'intervention intègrent cette expérience, ces convictions et l'importance pour chaque professionnel.le :

- de développer une capacité réflexive sur sa pratique,
- d'être pris.e en compte dans son contexte d'intervention,
- de travailler son identité et sa posture professionnelle,

L'espace d'Analyse des Pratiques Professionnelles que je propose :

Je soutiens une démarche réflexive partagée qui s'appuie sur l'écoute, l'exploration et l'analyse des situations et qui s'enrichit des compétences, des regards, des expériences et des questionnements de tous les participant.e.s engagé.e.s dans cette démarche.

Conjuguant une dimension individuelle et collective, cet espace permet à tout professionnel une prise de recul nécessaire. Il ouvre à un éclairage et/ou des pistes opérationnelles dans une perspective de pluralités des pratiques.

J'invite chaque participant.e à contribuer au partage d'expériences, aux éventuels apports théoriques et aux ressources en fonction des besoins du groupe.

En tant que tiers, j'anime cet espace d'échanges dans une démarche participative, une écoute authentique et une ouverture à ce que tout dérangement vécu trouve la possibilité de s'exprimer.

En tant qu'animatrice, je m'engage à la confidentialité des expériences et des propos que j'accueille au sein de cet espace. Le cadre est décidé avec le groupe pour assurer la libre expression, le respect mutuel de chacun et préserver le non-jugement.

Pour garantir l'éthique et la qualité de mes interventions, je suis moi-même engagée dans une analyse de pratique professionnelle spécifique à l'accompagnement des groupes d'analyse des pratiques.

La méthodologie d'intervention que je propose :

Après avoir posé avec les participant.e.s, un cadre de travail, mon support d'intervention est l'échange des situations vécues et rencontrées en situation professionnelle que les participant.e.s souhaitent aborder.

Mon rôle d'animatrice consiste alors à favoriser une élaboration collective qui prend forme à partir de :

- la description factuelle et subjective d'une situation professionnelle présentée par un.e participant.e
- son questionnement,
- l'écoute de la situation et la formulation d'hypothèses de compréhension par le groupe.

Dans l'animation des séances, je favorise une approche non-directive pour tendre au respect de l'autodétermination des participant.e.s, et soutenir l'expression des ressentis et des points de vue de chacun.e.

A chaque séance, les participant.e.s, déterminent ensemble ce qu'il.elle.s souhaitent aborder et la manière de le faire : temps d'analyse de la pratique d'un.e professionnel.le à partir d'une situation vécue, temps de connaissances et d'échanges sur les pratiques et les outils, expérimentations sous forme de jeux de rôle, partage de questions thématiques, réflexions, informations, actualités donnant lieu à un partage de ressources.

Sur ces aspects, au même titre que chaque participant.e, mes expériences viennent nourrir le travail réflexif et le partage d'expériences sur les pratiques.