



# Avec des mots Médiation

Espace de formation et de recherche

Septembre 2026

## Pensez sa posture professionnelle avec les concepts de l'analyse transactionnelle

L'interrogation sur notre place de Tiers auprès des personnes accueillies est au cœur de notre agir professionnel.

Quels sont mes a priori ? Quelles valeurs soutiennent ma pratique et mon éthique professionnelles ? Quelles situations créent en moi des tensions ? Comment garder la bonne distance dans certaines situations ? Comment puis-je construire des repères sécurisants ?...

Cette formation de trois jours propose de développer des repères sur la connaissance de soi afin d'affiner la posture professionnelle et la qualité de présence aux personnes avec les concepts de l'analyse transactionnelle.

L'analyse transactionnelle repose sur la croyance selon laquelle l'humain a une nature fondamentalement positive, une capacité à faire des choix et à les assumer en prenant conscience de soi. Elle vise **l'autonomie et la responsabilité par rapport à son existence et à autrui**. Elle permet d'analyser les différents niveaux de communication par la compréhension des relations et par l'analyse des comportements des individus (actes, paroles, langage corporel, etc.)

Ainsi, à travers l'approche de ces concepts, vous approfondirez votre conscience professionnelle par un travail d'élaboration en identifiant à la fois **d'où vous parlez, comment vous soutenez, et qui vous rencontrez**.

En conséquence, en tant que professionnel-le, il paraît pertinent de travailler sur la conscience de soi pour renforcer sa présence aux personnes accompagnées par **une écoute attentive et une compréhension plus satisfaisante de notre état, de nos relations et ceux dans lesquels le patient, le client, l'utilisateur est**.

### ❖ Formatrice :

**Cendrine BOULANGER** : médiatrice familiale D.E, intervenante en analyse des pratiques professionnelles, est certifiée praticienne à l'Analyse Transactionnelle de l'EFAT, formée en socio-anthropologie, à la systémique et à l'approche analytique jungienne. Elle exerce en libéral et en secteur associatif. Elle accompagne également les familles, les couples lors d'ateliers.

❖ Public concerné<sup>1</sup> : Tout professionnel de la relation : Médiateurs généralistes et familiaux, professeurs des écoles, coachs, DRH, assistants sociaux, éducateurs, travailleurs sociaux, animateurs jeunesse, infirmiers ...

❖ Nombre de participant.e.s : de 6 à 10

❖ Prérequis : Être en formation ou en activité d'un métier de la relation d'aide.

❖ Lieu<sup>2</sup> : Lille (NORD)

❖ Durée : 3 journées, soit 18h de formation

1 Les professionnel.le.s en situation de handicap peuvent contacter la référente handicap pour échanger sur l'organisation nécessaire.

2 Accueil pour les Personnes à Mobilité Réduite.

❖ **Dates et horaires : du 22 au 24 septembre 2026 :**

Mardi 22 : 10h00 – 13h00 / 14h30 – 17h30

Mercredi 23: 9h30 – 12h30 / 14h – 17h30

Jeudi 24 : 9h – 12h30 / 14h – 16h

❖ **Objectifs :**

- Acquérir des repères sur la connaissance de soi, attitudes, fonctionnements,
- Distinguer les valeurs personnelles et professionnelles qui sous-tendent sa pratique,
- Développer sa capacité à mobiliser ces repères dans sa pratique professionnelle,
- Travailler sur son autonomie et sa responsabilité,
- Développer sa conscience professionnelle par un travail d'évolution personnelle.

❖ **Contenu :**

- Les états du moi,
- Les transactions,
- Les jeux psychologiques,
- Les besoins de reconnaissance,
- Les six façons de passer son temps,
- Les scénarios de vie et nos modes de pensées inconscientes,
- Les positions de vie.

❖ **Modalités pédagogiques :**

- **Formation en présence**
- Démarche interactive et réflexive à partir de expériences cliniques
- Apports théoriques et pratiques
- Jeux, expérimentation
- Co-élaboration du contenu par les besoins, les réflexions des stagiaires

❖ **Coût de la formation :**

- Individuel : 450 € TTC
- Employeur ou fonds de formation : 570 € TTC

❖ **Modalités d'évaluation** : Une auto-évaluation et des quizz permettent aux stagiaires de mesurer l'atteinte des objectifs de formation, le développement de leurs compétences, et la qualité de mise en œuvre de la formation. Tout au long de la formation des évaluations formatives orales sont proposées aux stagiaires.

❖ **Validation** : Attestation de formation

❖ **Inscription** : Pour toute inscription, remplir le bulletin d'inscription disponible sur le site internet [www.avecdesmotsmediation.com](http://www.avecdesmotsmediation.com) et le renvoyer à l'adresse indiquée au plus tard un mois avant le début de la formation.

\*\*\*\*\*

**Information relative à notre organisme de formation référencé auprès des OPCO :**

Notre organisme de formation est accrédité et enregistrée sous le numéro **31590847559** de déclaration d'activité auprès de la Direction Régionale de l'Économie, de l'Emploi, du Travail et des Solidarités (DREETS).

Notre organisme de formation est [certifié QUALIOP](#). La certification qualité a été délivrée au titre de la catégorie ACTIONS DE FORMATION.